

## Éducation thérapeutique du patient : vers une démarche raisonnée

J. Iguenane

Dans la maladie chronique, la nécessité d'éduquer le patient qu'il soit adulte ou enfant n'est plus à démontrer. Selon l'OMS (2000) l'éducation thérapeutique vise à sensibiliser, à informer et à proposer au patient des temps d'apprentissage concernant sa maladie dans le but de mieux vivre avec. La démarche d'éducation proposée par J.F. d'Ivernois et R. Gagnayre [1], indique que les soignants doivent se « centrer sur » le patient et sa famille, négocier avec lui son contrat d'éducation, intégrer l'éducation dans les soins à dispenser au patient, et agir en équipe multiprofessionnelle tout en inscrivant l'éducation dans les projets de service.

### Se centrer sur la personne du patient

Se « centrer sur » le patient exige que l'éducateur/soignant, à chaque rencontre avec le patient et sa famille, s'intéresse avec authenticité à la personne du patient. Cet intérêt se manifestera à condition de lui permettre de s'exprimer sur ses désirs, ses choix : professionnels, ses projets personnels ou ses loisirs, sur sa maladie : comment il la perçoit, ce qu'il en connaît, comment il se soigne ; sur sa vie quotidienne : quelles sont ses préoccupations du moment, ses difficultés, les événements auxquels il est confronté, etc. Cette recherche d'information auprès du patient, tout en permettant d'élaborer un diagnostic éducatif, inscrit la rencontre éducative dans un mode de communication interactif. Les qualités d'écoute et d'empathie à mettre en œuvre par les éducateurs/soignants vont agir sur la motivation du patient à participer à des séances d'éducation tout en créant un climat favorable à l'apprentissage. Cette dynamique interactive, à maintenir tout au long de l'éducation, va favoriser la négociation d'un contrat d'éducation avec le patient [2]. Ce dernier, détermine les compétences qu'il doit acquérir au cours des séances d'éducation qui lui seront proposées.

## Processus personnalisé

C'est grâce au lien entre le diagnostic éducatif qui permet de fixer les compétences à atteindre, qu'elles déterminent les apprentissages à réaliser et les modalités d'évaluation, que l'éducation sera personnalisée. Elle respecte, en effet, les besoins exprimés par le patient et/ou sollicités par l'éducateur soignant (diagnostic éducatif) tout en l'associant aux décisions le concernant. L'éducation proposée au patient, qu'elle soit individuelle ou collective, est toujours personnalisée car le but des rencontres éducatives correspond aux objectifs déterminés avec le patients lors du contrat d'éducation.

## Évaluer l'éducation thérapeutique

Schématiquement, l'évaluation dans le domaine de l'éducation thérapeutique porte sur trois grands axes « le patient – l'éducateur/soignant – le programme d'éducation ». Il s'agit d'évaluer les compétences (gestion de la maladie, psychosociales, auto évaluation) acquises par le patient et déterminées avec lui lors de son contrat d'éducation. L'évaluation de l'éducateur porte principalement sur l'action éducative qu'il a conduite et l'évaluation de programme sur les modalités d'organisation de l'éducation et son intégration dans le suivi du patient.

## Formaliser, organiser l'éducation

Dès l'instant où l'éducateur et le patient s'accordent sur les compétences à travailler, il est plus aisé de planifier des temps d'éducation et de les intégrer dans le programme de soins du patient. Ainsi, l'exigence des éducateurs/soignants dans les apprentissages du patient est mieux comprise et mieux acceptée par ce dernier qui peut établir un lien entre ses besoins, les contraintes liées à sa maladie et la nécessité d'apprendre. En formalisant leur pratique éducative par la création d'outils et l'utilisation d'une démarche raisonnée, les soignants/éducateurs se donnent les moyens d'apprendre et de développer leurs propres compétences tout en se créant un argumentaire pour convaincre leurs mandants de l'utilité de l'éducation thérapeutique. La pratique éducative en s'intégrant à celle du soin se maintiendra à condition qu'elle soit

inscrite dans le projet des services hospitaliers et des institutions médicosociales et éducatives.

## Constituer des équipes éducatives multiprofessionnelles

L'éducation thérapeutique est l'affaire de tous. En effet, la connaissance que chaque soignant a du patient, les moyens techniques et spécificités dont dispose l'équipe demandent à être potentialisés et connus par tous. Ainsi, les débats s'organisent et les responsabilités éducatives s'attribuent en fonction des compétences de chacun. Dans ces conditions, il devient plus aisé de coordonner les activités éducatives entreprises auprès des patients et d'agir au mieux de son intérêt.

## Former les éducateurs/soignants

Faciliter l'intégration de l'éducation thérapeutique dans une pratique professionnelle, nécessite que les soignants soient formés à cette pratique [3]. La formation va concourir à formaliser, à capitaliser et à potentialiser les expériences éducatives des soignants tout en proposant une démarche structurée, applicable dans le contexte professionnel, et des outils d'analyse permettant de conduire une réflexion d'équipe autour de l'éducation thérapeutique du patient.

En conclusion, si l'éducation thérapeutique s'inscrit progressivement dans la pratique des soignants, il est néanmoins important d'accepter que la décision « d'agir sur la maladie » appartienne au seul patient. Cette seule idée nous indique que nos activités d'éducation sont nécessairement personnalisées, que nos efforts, pour motiver le patient et permettre au plus grand nombre d'accéder à la « connaissance », doivent faire appel à notre créativité et être constants donc soutenus par un travail d'équipe.

## Références

- 1 Ivernois (d.) JF, Gagnayre R : Apprendre à éduquer le patient : Approche pédagogique, Paris, 2<sup>e</sup> éd., Maloine, 2004.
- 2 Iguenane J : Accompagner le patient dans ses apprentissages, Éducation du patient et enjeux de santé. 2002 ; 21 : 26-8.
- 3 Lacroix A, Assal JP : L'éducation thérapeutique des patients : Nouvelles approches de la maladie chronique, Paris, 2<sup>e</sup> éd., Maloine, 2003.