



# Évaluer pour évoluer

5 avril 2022 9h30 à 11h30

Dr Angelina Di Marco

Mme Carole Deyber

Mettre en lien — Promouvoir — Accompagner  
L'Éducation Thérapeutique du Patient





# Évaluer pour évoluer, dédramatiser les évaluations...

## Plan de notre intervention

- ✦ Présentation
- ✦ Vos attentes
- ✦ Evaluer
- ✦ Dédramatiser
- ✦ Evoluer
- ✦ Notre expérience, nos outils
- ✦ Echanges





# Évaluer pour évoluer, dédramatiser les évaluations...

## Présentation, qui sommes-nous ?

- 👉 Dr Angelina DI MARCO, coordonnateur du programme Prévention des facteurs de risques dans les affections cardio-vasculaires
- 👉 Carole DEYBER, ergothérapeute, coordinatrice des programmes au sein du Centre de Réadaptation de Mulhouse
- 👉 Et toute l'équipe pluridisciplinaire du programme : Diététicienne, infirmières, enseignants en Activités Physiques Adaptées, cardiologues, psychologue, secrétaires, ...





# Évaluer pour évoluer, dédramatiser les évaluations...

## Présentation, de quel programme parlons-nous...

- ❖ Référence au programme : Prévention des facteurs de risques dans les affections cardio-vasculaires
- ❖ Au sein d'un établissement SSR :
  - soins de suite et de réadaptation,
  - avec 3 autorisations (Neurologique, locomoteur et cardio-rééducation en HDJ)
- ❖ Proposé aux patients dans le cadre d'une prise en charge plus globale de rééducation cardio-vasculaire **sur 5 semaines**.
- ❖ Vise la sensibilisation aux facteurs de risque modifiables :
  - focus particulier sur l'alimentation,
  - gestion du stress,
  - Activité physique
  - Compétences de sécurité telles que surveillance des paramètres vitaux,
  - Connaissance de son traitement médicamenteux.





# Évaluer pour évoluer : Vos attentes

- ❖ Partager nos expériences, nos savoirs faire et apprendre les uns des autres
- ❖ Donner des exemples d'évaluation
- ❖ Des apports d'outils, des outils pour bien évaluer, des idées d'outils d'évaluation innovants, ou réactualisés, outils efficaces et pas trop complexes afin d'évaluer l'impact de l'accompagnement
- ❖ Une aide pour bien préparer les évaluations annuelles et quadriennales
- ❖ Être plus à l'aise lors de la rédaction des évaluations.
- ❖ Cibler les points d'attention de l'ARS dans nos évaluations quadriennales, sur les critères d'évaluation des programmes

## Nos limites

- ❖ Partager notre expérience
- ❖ Des outils issus des formations en ETP et du soutien de l'UTEP.
- ❖ Pas des experts...



# Évaluer pour évoluer: Evaluer ?

## Qu'est-ce pour vous évaluer ?

### 🔗 Définition d'évaluer (Le Robert) :

- Porter un jugement sur la valeur.
- Fixer approximativement.

### 🔗 Autre définition : Société canadienne d'évaluation.

L'évaluation est l'appréciation systématique de la **conception**, de la mise en œuvre ou des **résultats** d'une initiative pour des fins **d'apprentissage** ou de prise de décision. L'appréciation évaluative tient compte de la valeur, du mérite, de la portée, de l'importance ou de la **qualité** (Scriven, 1991).





# Évaluer pour évoluer, dédramatiser les évaluations

Quel est le drame ? Quelles sont nos appréhensions, nos peurs ?

- 🔗 Définition dédramatiser : Ôter à (qqch.) son caractère dramatique.(Robert)
- 🔗 Dépassionner /rapport de force / le désir de contrôle
- 🔗 Relativiser /prendre du recul /observer objectivement /accepter (ex : résultats tels qu'ils sont)
- 🔗 Sérénité





# Évaluer pour évoluer, Evoluer

## Evoluer, c'est quoi ?

- ❖ Définition Evoluer : Changer de position par une suite de mouvements réglés (le petit ROBERT)
- ❖ Synonymes → changer, devenir, se modifier, se transformer ...
- ❖ Mouvement !







# L'évaluation quadriennale, la préparer ...

En équipe, avec le patient, l'institution, ...

- ❖ **S'accorder du temps** : se réserver des plages horaires !
- ❖ Constituer un petit groupe de travail, de pilotage (chez nous : coordonnateurs, directrice des soins)
- ❖ Réunion d'ouverture avec toute l'équipe (présentation de la démarche, des outils, de leur participation)



# L'évaluation quadriennale



## Syndrome de la page blanche ou du dossier blanc ...

### 👉 Qu'est-ce qu'on cherche ?

- Bénéfices pour le patient ? (effets attendus)
- Observer, ajuster pour mieux répondre aux attentes (analyser le processus)

### 👉 Choisir sa trame : ARS ou UTEP

### 👉 Petit sondage : Quelle trame utilisez-vous ?

### 👉 Quelques constats :

- Une certaine discrétion : pas beaucoup de partage des évaluations
- Liberté de rédaction. ARS : partie chiffrée très structurée



### 👉 En fin de ce document : quelques extraits de notre document afin illustrer une manière de le renseigner





# L'évaluation quadriennale : extraits des trames UTEP HAS ou ARS

**HAS**  
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

**1. Programme d'éducation thérapeutique du patient**  
**2. Rapport synthétique d'évaluation quadriennale**

3. A compléter par le coordonnateur du programme en concertation avec l'équipe pluridisciplinaire  
4. Toutes les parties ne sont pas obligatoires, chaque équipe choisit de compléter ce qui lui paraît pertinent

5. Le programme et l'identification du coordonnateur et de l'équipe

Intitulé du programme : .....

Identification du coordonnateur (Nom, Qualité, Adresse, e-mail, Téléphone) : .....

Date d'autorisation du programme : .....

Date du rapport d'évaluation quadriennale : .....

Composition de l'équipe au moment de l'évaluation quadriennale, y compris les patients intervenants (joindre détail des formations suivies en ETP pour nouveaux membres de l'équipe) : .....

Population concernée : .....

Objectifs du programme : .....

**A. Déroulement de l'évaluation quadriennale**  
Modalités de déroulement de l'évaluation quadriennale (participants, démarche) : .....

D'après : Évaluation quadriennale d'un programme d'ETP - Guide pour les coordonnateurs et les équipes HAS 2014. 1/5

**B. Analyse des EFFETS du programme d'ETP et conclusions**  
[Explication et exemples dans guide HAS : Fiche 1 page 8 – Outils 1 et 2 page 13 à 18]

**C1. La mise en œuvre du programme d'ETP a-t-elle abouti aux changements attendus chez les bénéficiaires ?**  
**= UTILITE POUR LE PATIENT**

1. Du point de vue de l'équipe  
[réponses à l'auto-questionnaire « équipe » et/ou réunion d'équipe]  
Par ex. : progression dans l'ensemble des compétences ; Mise en application dans la vie quotidienne ; Mise en œuvre de changements, etc...

Les effets favorables : .....

et ce qui les explique : .....

Les effets défavorables ou les limites : .....

et ce qui les explique : .....

2. Du point de vue des patients  
[réponses à l'auto-questionnaire « patients » et/ou résultats des bilans d'évaluation auprès des patients]  
Par ex. : Utilité dans la vie quotidienne, dans leur développement personnel, dans l'acquisition d'autonomie, pour faciliter la communication, etc...

Les effets favorables : .....

et ce qui les explique : .....

Les effets défavorables ou les limites : .....

et ce qui les explique : .....

D'après : Évaluation quadriennale d'un programme d'ETP - Guide pour les coordonnateurs et les équipes HAS 2014. 2/5

**Programme d'éducation thérapeutique du patient : Rapport synthétique d'évaluation quadriennale**

Intitulé du programme : .....

(Chaque réponse induite peut être argumentée)

**A. Le programme et l'identification du coordonnateur et de l'équipe**

Date d'autorisation du programme : .....

Date du rapport d'évaluation quadriennale : .....

Identification du coordonnateur :  
Nom, prénom : .....  
Qualité : .....  
Coordonnées :  
- Adresse : .....  
- Mail : .....  
- Téléphone : .....

Changement de coordonnateur depuis la création du programme :  Oui  Non Si oui, à qui : .....

Prise en charge (séances)  Oui  Non  Partiellement  
Evaluation  Oui  Non  Partiellement

Un exemplaire du PPS est remis au bénéficiaire, ainsi que l'évaluation individuelle et la proposition de suivi éducatif :  
 Oui  Non

**L'évaluation des résultats**

Taux de ré hospitalisations des bénéficiaires ?  
Taux de satisfaction des patients entrés dans le programme

1<sup>ère</sup> année : ..... 2<sup>ème</sup> année : ..... 3<sup>ème</sup> année : ..... 4<sup>ème</sup> année : .....

**La mise en œuvre du programme d'ETP a-t-elle abouti à l'atteinte des objectifs négociés avec le bénéficiaire ?**

Avez-vous réalisé des évaluations de connaissances et compétences du patient ?  
 Oui  Non  Si non, pourquoi ? .....

Si oui : cochez les cases ci-dessous :

Compréhension de la maladie :  
 Oui  Non

Compétences d'auto-soins :  
 Oui  Non

Compétences dites de sécurité (visant à « sauvegarder » la vie du patient) :  
 Oui  Non

Compétences d'adaptation ou psychosociales :  
 Oui  Non

**C. La population, patients et proches, concernée par le programme ETP**

**Le profil des patients**

Nombre de patients intégrés au programme depuis son autorisation :  
1<sup>ère</sup> année : ..... 2<sup>ème</sup> année : ..... 3<sup>ème</sup> année : ..... 4<sup>ème</sup> année : ..... Total : .....

Age moyen : .....

Accompagnement de l'entourage proposé au patient :  
 Oui  Non  
Si oui, est-il mis en œuvre ?  
 Oui  Non Si non, pourquoi ? .....

Possibilité de prendre en charge les patients en situation difficile ou précaire (langue, handicap, situation social...) :  
 Oui  Non Si non, pourquoi ? .....

**D. Analyse des effets du programme d'ETP et conclusions**

**La continuité de la démarche éducative**

Un dossier éducatif est utilisé pour chaque bénéficiaire :  
 Oui  Non  
Support du dossier éducatif :  Papier  Informatique  Archivé dans le dossier patient  Inséré dans le DMP

La démarche éducative sont tracées :  
 Oui  Non  Partiellement  
Le PPS (PPS)  Oui  Non  Partiellement



# L'évaluation quadriennale, la préparer ...

Les outils ...

- ❖ Quels outils connaissez-vous, envisagez-vous pour votre évaluation ? ou imaginez-vous si vous n'avez pas encore constitué de programme ?





# L'évaluation quadriennale, les outils ...

## Les outils que nous avons utilisés

- ✦ Ceux annoncés lors de la déclaration ou de la demande d'autorisation du programme ...
- ✦ Le questionnaire UTEP - HAS sous 3 formes : à l'adresse des patients, des intervenants et des acteurs externes à la structure
- ✦ Le questionnaire de satisfaction
- ✦ Le QCM , évaluation des connaissances
- ✦ L'auto-évaluation annuelle (chiffres)
- ✦ Indicateurs biomédicaux
- ✦ Les compte-rendu de réunion d'équipe
- ✦ Le dossier médical
- ✦ Des documents (Espace Ressources ETP Grand Est, UTEP, issus des formations,...)



# L'évaluation quadriennale, un document

Pour faire la synthèse des *éléments* de mesure/évaluation quadriennale

BENEFICIAIRES	EQUIPE	PARTENAIRES (Professionnels de santé, Associations de patients.....)	EVOLUTION DU PROGRAMME
<ul style="list-style-type: none"> <li>· File active</li> <li>· Le nombre de patient ayant bénéficié d'un diagnostic éducatif et un plan personnalisé de soins</li> <li>· Le nombre de patient ayant bénéficié d'au moins d'un atelier</li> <li>· Les questionnaires pré-post test</li> <li>· Les questionnaires de satisfaction</li> <li>· L'évolution des indicateurs choisis (poids, l'échelle HAD, SCORE de qualité de vie)</li> <li>· Nombre de patient ayant bénéficié d'un bilan en fin de programme</li> <li>· Nombre de patient ayant abandonné le programme (pourquoi ?)</li> <li>· Le nombre de patient ayant bénéficié d'un programme complet</li> <li>· Questionnaire d'évaluation de l'impact du programme ETP par le patient (annexe 14)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Le nombre de professionnels intervenants au niveau du programme ETP</li> <li>· Le nombre de professions représentées</li> <li>· Le nombre d'intervenants directs auprès des patients</li> <li>· Le nombre d'intervenants formés en ETP</li> <li>· Le nombre de réunions de concertation pluridisciplinaire (réunion clinique ou réunion pédagogique)</li> <li>· Les questionnaires de satisfactions</li> <li>· Questionnaire d'évaluation de l'impact du programme ETP par l'équipe (annexe 15)</li> <li>· Le nombre d'ateliers (en individuel ou en collectif)</li> <li>· Formation réalisées par un ou plusieurs membres d'équipe en lien avec l'ETP)</li> <li>· Nombre de soignants ayant abandonné le programme ETP (pourquoi ?)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Le nombre de patient adressé par les partenaires (médecins traitant, SSR, association de patient)</li> <li>· le nombre de réunions effectuées</li> <li>· Le nombre de courriers envoyés aux partenaires</li> <li>· Questionnaire de satisfaction (évaluer la satisfaction de la communication sur le programme ETP)</li> <li>· questionnaire de satisfaction des partenaires concernant les soins apportés au patient.</li> <li>· Le nombre de partenaires ayant participés à l'élaboration du programme ETP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Ateliers : modification du contenu, des outils utilisés ou du rythme</li> <li>· Evolution de la constitution de l'équipe pluridisciplinaire</li> <li>· Evolution des objectifs des programmes</li> <li>· En fonction des différentes données recueillies (patients, équipe, partenaires) identifier ce qui fonctionne ou non et pourquoi ?</li> <li>· RCP : autoévaluation critique avec piste d'amélioration.</li> </ul>



# Les outils : le questionnaire de l'UTEP

« questionnaire patient EVAL QUADRI ETP patient standard UTEP »

- ❖ Le personnaliser ...
- ❖ Le renseigner en fin de programme par chaque patient (au bout des 5 semaines).
- ❖ Précédemment, il été envoyé par mail ou courrier au moment de l'évaluation quadriennale (plus à distance, moins de réponse).
- ❖ L' enregistrer et l'exploiter sous Google form

Et vous comment faites-vous, les utilisez-vous ?



# Le questionnaire de l'UTEP



## Questionnaire patient UTEP CRM EVAL QUADRI ETP

### EVALUATION DE FIN DE PROGRAMME

Nous vous remercions vivement, par avance, de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre à ce questionnaire.

Les séances individuelles ou collectives dont vous avez bénéficié vous ont-elles été utiles ?

1) D'une façon générale, avez-vous eu l'impression que ce qui vous a été proposé a répondu à vos besoins et/ou vos attentes ?

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout  Je n'avais pas d'attente particulière

2) Estimez-vous que les séances proposées vous ont permis :

• De mieux comprendre ce qui vous est arrivé :

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout

• De mettre en place des changements pour prendre soin de vous

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout

• D'améliorer votre confiance en vous

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout

• De mieux gérer les émotions et le stress lié à la maladie

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout

3) A l'issue de ces séances, vous sentez-vous désormais capable :

• De mieux gérer votre maladie

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout  Non, je ne le souhaitais pas

• De mieux gérer votre alimentation

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout  Non, et je ne le souhaitais pas

• De mieux gérer votre sommeil/stress

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout  Non, et je ne le souhaitais pas

4) Estimez-vous que les séances proposées vous ont permis :

• De mieux connaître votre traitement

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout  Non, et je ne le souhaitais pas

• De savoir où vous adresser en cas de difficultés

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout  Non, et je ne le souhaitais pas

• D'avoir reçu des outils adaptés (pour effectuer un changement, satisfaire vos objectifs)

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout  Non, et je ne le souhaitais pas

5) A l'issue de ces séances, vous sentez-vous désormais capable de surveiller votre :

• Tension artérielle :

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout  Non, et je ne le souhaitais pas

• Pouls :

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout  Non, et je ne le souhaitais pas

• Périmètre abdominal :

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout  Non, et je ne le souhaitais pas

6) Pensez-vous avoir été suffisamment impliqué ?

• Pour le choix des séances auxquelles vous avez participé

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout

• Pour les décisions importantes vous concernant

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout

6) Au cours des différentes séances avec les soignants, avez-vous eu le sentiment :

• D'avoir pu vous exprimer

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout

• D'avoir été écouté

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout

• D'avoir été encouragé

Oui, tout à fait  Plutôt oui  Non, pas vraiment  Non, pas du tout

8) Auriez-vous une ou des suggestion(s) pour améliorer l'accompagnement qui vous a été proposé ?

---

---

---

9) Commentaires libres

---

---

---

10) Vers quels objectifs vous dirigez-vous à la fin de ce programme ?

---

---

---

---





# Les outils, le questionnaire de l'UTEP

## Exploitation des questionnaires

- Ensemble des résultats extraits sous tableau Excel
- Graphique par réponse
- Lister les commentaires

Exemples d'exploitation :



Horodateur	D'une façon générale, avez-vous eu l'impression que ce qui vous a été proposé a répondu à vos besoins et/ou vos attentes ?	Estimez-vous que les séances proposées vous ont permis de mieux comprendre ce qui vous est arrivé ?	Estimez-vous que les séances proposées vous ont permis de prendre soin de vous ?	Estimez-vous que les séances proposées vous ont permis d'améliorer votre confiance en vous ?	Estimez-vous que les séances proposées vous ont permis de mieux gérer les émotions et le stress lié à la maladie ?	A l'issue de ces séances, vous sentez-vous désormais capable de mieux gérer votre maladie ?	A l'issue de ces séances, vous sentez-vous désormais capable de mieux gérer votre alimentation ?	A l'issue de ces séances, vous sentez-vous désormais capable de mieux gérer votre sommeil/stress ?	Estimez-vous que les séances proposées vous ont permis de mieux connaître votre traitement ?
3/18/2020 14:06:22	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait
3/18/2020 14:08:31	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Non, je ne le souhaitais	Plutôt oui
3/24/2020 16:36:51	Plutôt oui	Non, pas vraiment	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt oui	Plutôt oui	Plutôt oui	Plutôt oui	Plutôt oui
3/24/2020 16:38:58	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Non, pas vraiment	Plutôt oui
3/24/2020 16:40:29	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Oui, tout à fait
3/24/2020 16:42:15	Plutôt oui	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt oui	Plutôt oui	Plutôt oui	Non, pas vraiment	Non, pas vraiment	Plutôt oui
3/24/2020 16:44:44	Oui, tout à fait	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt oui	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt oui	Oui, tout à fait	Plutôt oui

Auriez-vous une ou des suggestion(s) pour améliorer l'accompagnement qui vous a été proposé ?	Commentaires libres	Vers quels objectifs vous dirigez-vous à la fin de ce programme ?
	Cette rééducation m'a apporté énormément. sur le plan sportif on réapprend à avoir une activité régulière et surtout psychologiquement, confiance en soi, connaissance plus poussée de la	Continuer une activité physique régulière, améliorer mon alimentation et surtout NE JAMAIS reprendre la cigarette. Etre encore plus positif que je ne l'étais. Merci pour votre accompagnement
en savoir plus sur la nutrition et sur les méthodes de relaxation		Continuer le sport. Commencer une alimentation végétarienne.
Mieux adapter la musique aux séances le plus d'aquagym aucune	Séances stimulantes et motivantes grâce à Un peu perturbé par les horaires et un grand Bien	Amélioration des progrès accomplis durant les séances. Mise en place d'activités régulières basées sur le sport, les cours sur le corps/cœur et la diététique. Merci
RAS	Grand merci à toute l'équipe Programme riche en activités et très bien équilibré entre le sport, les cours sur le corps/cœur et la diététique. Merci	Adhérer et devenir membre actif de l'ASAC pour continuer l'équilibre du traitement enseigné + convivialité.
Non il n'y a pas de changement (bonne activité)	Equipe super !! Continuez comme ça ! Merci	Continuer le sport car résultat "super" par rapport à l'année dernière (venu en juin) ! Merci à tous.

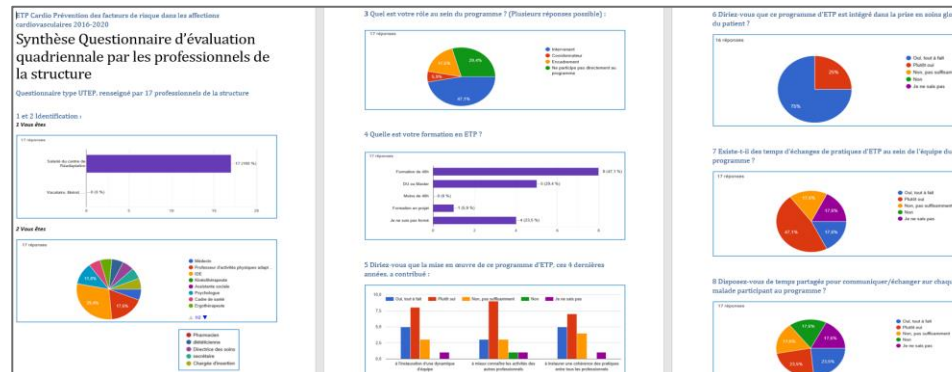
# Les outils, le questionnaire UTEP



## A destination des intervenants, à destination des professionnels externes

### De petites astuces :

- ❖ Questionnaire intervenant prêt lors de la réunion d'ouverture :
  - version papier : permet d'en récupérer de suite
  - version en ligne : évite d'avoir à saisir les réponses !
- ❖ Lister les commentaires sous Excel permet de les trier par thème
- ❖ Très peu de réponse des **professionnels externes** (ex. adresseurs) ...
- ❖ En connaître... aller vers eux ...



### Textes libres évaluation quadriennale par les professionnels 2016-2020

#### 10 Si non, de quoi auriez-vous besoin ?

Plus de réunion de l'équipe pluridisciplinaire pour pouvoir échanger sur les patients, avoir l'éclairage de chacun et évoquer les éventuelles difficultés rencontrées.  
Plus d'échange entre les professionnels

#### 20 Quel mode de communication proposeriez-vous ?

Des rappels réguliers sur l'ETP pourraient être intéressants après la formation  
Événement type conférence  
Plaquettes à distribuer en médecine de ville et chez les cardiologues  
Réunion pluridisciplinaire

#### 22 Si vous deviez mettre en avant un point positif, que diriez-vous ?

Bon lien thérapeutique établi avec les patients

Dynamique du groupe

La prise en charge globale

Pluridisciplinarité ;

Relations interprofessionnelles

Pluridisciplinarité ; implication du patient

Temps individuel et groupe, bonne communication avec les différents intervenants

Les patients sont très enthousiastes du programme ETP qui leur apporte un nouveau sentiment de contrôle sur leur santé et leur vie.

Équipe pluridisciplinaire riche en compétences diverses



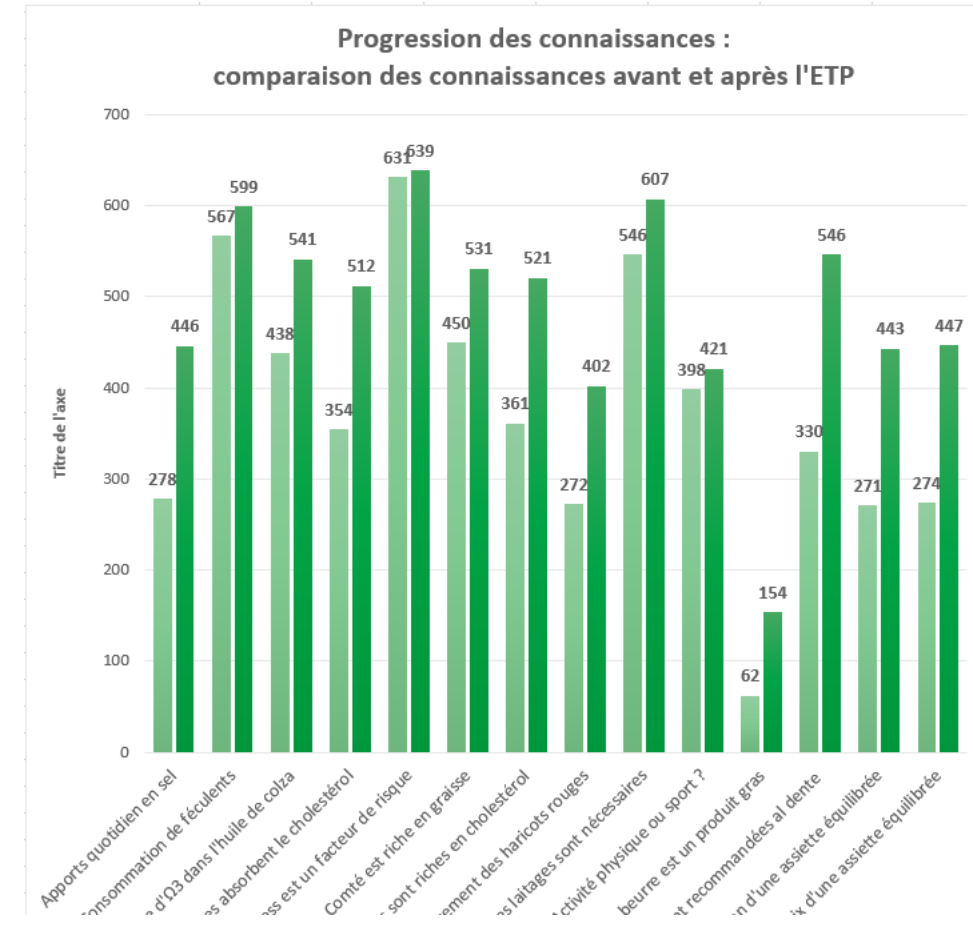
# Les outils ...

Exploité sous tableau Excel

Le questionnaire de satisfaction

Le QCM, évaluation des connaissances

NB quest	Apport en sel		féculents -		h colza= Ω3		fibres - cholestérol		stress= FR	
	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F
630	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1
631	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1
632	0	1	1	1	438	541	354	512	1	1
633	1	0	1	1					1	1
634	1	1	1	1					1	1
635	0	0	0	1					1	1
636	0	1	1	1					1	1
637	0	0	1	1					1	1
638	0	1	1	1					0	1
639	0	0	1	1					1	1
640	0	0	1	1					1	1
641	1	0	1	0					1	1
642	278	446	1	1					1	1
643			1	1					1	1
644			1	1					1	1
645			1	1					1	1
646			1	1					1	1
647			567	599					1	1
648									1	1
									631	639

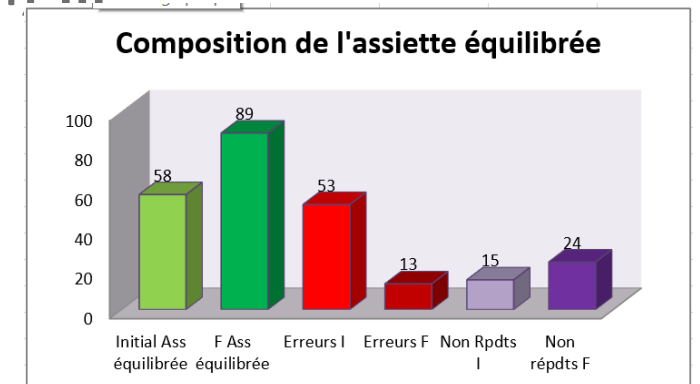




# Les outils ...

## Exploité sous tableau Excel

- 🔗 Les comptes rendus de réunion d'équipe : évolutions du programme, des supports et documents remis, ...
- 🔗 L'auto-évaluation annuelle (chiffres, tableau comparatif)
- 🔗 A propos de l'auto-évaluation annuelle :
  - Retour à l'équipe des chiffres et analyse
  - Point d'étape : questionnaire de satisfaction, QCM, ...
  - Enrichir par les évolutions qu'elles ont apportées





# Les outils ...

## « Audit » Dossier médical

Pas de relevé fiable des indicateurs biomédicaux au cours des 4 ans...

🔗 Tirage au sort des dossiers de 10% des patients par année

🔗 Recueil de données sur tableau Excel

🔗 Vérification des exigences réglementaires

🔗 Bilan éducatif de fin de programme : riche d'informations quant aux objectifs, aux acquisitions ...

🔗 Etablissement d'une grille d'analyse





# Les outils ...

## « Audit » Dossier médical, exemples de recherche

### Tableau audit dossier (à adapter) :

Nom Prénom, Sexe; Age, Naissance; Dates : entrée, sortie prévue et fixée : arrêts anticipés ou non, motifs; Médecin adresseur; Motif Hospit. ; Séances individuelles ;IMC initial, IMC fin séjour, Interprétation; Tour taille I, Tour taille F, Interprétation; BEP, EI, Atteinte objectifs : (A : atteint; NA: non ; OEC : en cours); Changement plan alimentaire; Changement niv. Activités physiques; Changement /addictions.

### Exemple (autre programme)

Nom	Prénom	Sexe	Age	Entrée	Sortie Fixée	Sortie Prévue	Motif Hospit	durée inf	raisons	BEP	EI	Prog cplt	RDV ind	autre bil	Autr Bil	Obj	Chgts	Acq Compet
		M	66				Groupe Park			1	1	oui		1	1	Ts Att : mx se conntr; rencontrer de nvls pers; maintenir le + lgtps forme	marcher et ortho	apport théor pr gérer, id pratiq relax; prise cs cap et lim plan phys.
		M	66				Groupe Park			1	1	oui		1	1	atteint : rechargr batteries; hyg de vie suivi.	repris en main, profite du positif	divers, riches. Exos, mvts
		M	63				Groupe Park			1	0	oui		1	1	Se remon pl physq	Début aquagym Frc glob main +	Poursuit les exercices appris
		F	72				Groupe Park			1	1	oui		1	1	att : travl écriture; échanges; retrver une nvell énergie.	encouragée	crprd mx mdp; i d'è actif physqt; ne pas s'isoler
		F	68				Groupe Park			1	1	oui	AS	1	1	Se remotive et F le point et bilan santé : att	augm marche et a varié le panel exos	
		M	76				Groupe Park	5/20 jours	TA	1	0			1	0	savoir ce qui pt aider à freiner; avoir envie de mettr en plc des exos ; avoi 1 amélioration;		
36		8F/M	68,5						raisons 8 med	5	4		RDV indi : 10 AS; 1 psycho; 1 diet	6	5	13 objectifs en lien avec la remotivation 10 en lien avec les échanges et rencontres avec d'autres malades 10 en lien avec une amélioration fonctionnelle 7 en lien avec hygiène de vie, la gestion de la MDP au quot. 6 en lien avec la connaissance de la maldie: avenir, cmnt la freiner		



# Synthèse et conclusions de l'évaluation

## Exemple de rédaction

### C. Analyse des EFFETS du programme d'ETP et conclusions

#### C1. La mise en œuvre du programme d'ETP a-t-elle abouti aux changements attendus chez les bénéficiaires ? = UTILITÉ POUR LE PATIENT

##### C.1.1. Du point de vue de l'équipe

Par ex. : progression dans l'ensemble des compétences ; Mise en application dans la vie quotidienne ; Mise en œuvre de changements, etc...

- Une enquête, type UTEP, a été diffusée auprès des intervenants de l'équipe pluridisciplinaire ainsi qu'auprès de professionnels côtoyant les patients (équipes administrative et d'encadrement) soit 30 destinataires : 17 réponses.  
Cf. Annexe 2.
- Une enquête, type UTEP, a été diffusée auprès des professionnels adressant des patients (dans le programme de réentraînement cardio-vasculaire de l'HDJ) soit 26 destinataires : 3 réponses. (Enquête menée en période de crise sanitaire Covid 19). Le programme s'intègre dans un parcours de soins plus global de réadaptation cardiovasculaire dont la majorité des professionnels (professeurs d'activités physiques adaptées) sont formés à l'ETP.

Effets favorables	Ce qui les explique
Le programme répond aux besoins des participants	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 94.2% des (17) professionnels répondant affirmant que le programme y répond soit 82.4% <i>Plutôt oui</i> et 11.8% <i>Oui, tout à fait</i>.</li> <li>- Le programme évolue depuis plusieurs années et est adapté en fonction des retours des patients.</li> </ul>
Les patients comprennent mieux leur affection	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% des (17) professionnels répondant ont le sentiment que <i>Plutôt oui</i> pour 53% et 47% <i>Oui, tout à fait</i>.</li> <li>- Les 3 professionnels adresseurs estiment que <i>Oui, tout à fait</i> (2) et <i>Plutôt Oui</i> (1).</li> <li>- Le mode collectif, permet des échanges entre pairs : questionnements, appropriation des informations, ...</li> </ul>
Les patients gèrent mieux leur traitement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 64.7% des (17) professionnels répondant ont le sentiment que <i>Plutôt oui</i> pour 52.9% et 11.8% <i>Oui, tout à fait</i>.</li> <li>- Les 3 professionnels adresseurs estiment que <i>Oui tout à fait</i> (2) et <i>Plutôt Oui</i> (1).</li> </ul>

3

##### C.1.2. Du point de vue des patients

Par ex. : Utilité dans la vie quotidienne, dans leur développement personnel, dans l'acquisition d'autonomie, pour faciliter la communication, etc...

- 142 patients ont renseigné le questionnaire d'évaluation de fin de programme, type UTEP, entre sept 19 et mars 2020. Ce questionnaire a été proposé aux patients à partir de septembre 2019, retenu comme outil plus pertinent d'évaluation des bénéfices perçus par le patient.  
Cf. Annexe 3.
- 569 patients ont renseigné le questionnaire de satisfaction en fin de programme entre novembre 2016 et juillet 2019.  
Cf. Annexe 4.
- Audit de 90 dossiers patient admis dans le programme de réentraînement cardio-vasculaire de l'HDJ sur tirage au sort. Représentativité de 10%, 76 hommes et 14 femmes.  
Répartition des âges : 1 mineur, 27 patients entre 30 et 40 ans ; 17 entre 40 et 50 et 36 entre 50 et 60 et 30 au-delà de 60 ans (dont 10 au-dessus de 70 ans).
- 649 QCM pré et post programmes ont été analysés de novembre 2016 à mars 2020. Pour chaque item, seules les questions suffisamment renseignées (réponse en début et en fin de programme) ont été considérées.  
Cf. Annexe 5.



Effets favorables	Ce qui les explique
Le programme répond aux attentes des patients	697 patients sur 711 (142 + 569) interrogés sont d'accord ou plutôt d'accord avec cette affirmation soit 98%.
Les patients sont satisfaits	565 patients sur 569 interrogés sont d'accord ou plutôt d'accord avec cette affirmation.
Meilleure compréhension de la pathologie	91.5% des patients sont d'accord ou plutôt d'accord avec cette affirmation
Meilleure connaissance de leur traitement	86.6% des patients estiment que les séances le leur ont permis (d'accord et plutôt d'accord)
Les séances proposées permettent de mettre en place des changements pour prendre soin de soi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 93.6% des patients affirment que <i>oui</i> ou <i>plutôt oui</i>.</li> <li>- 67% des patients posent des objectifs dans ce sens à la sortie.</li> <li>- 16% des patients indiquent poursuivre des changements déjà engagés pendant la durée du programme ETP.</li> <li>- Dans les 569 questionnaires de satisfaction collectés entre 2016 et 2019, des patients relèvent spontanément dans les commentaires écrits l'engagement dans un changement : « ça m'a été utile, je vais en tenir compte tous les jours », « Programme utile dans la vie de tous les jours » ; « j'ai appris bcp de choses, merci bcp ça m'a été très utile », « Continuer dans cette voie, les explications nous servent énormément, ça m'a permis de me remettre en cause. », etc.</li> </ul>

5

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 76 changements d'habitude de vie sont relevés dans les évaluations individuelles lors de l'étude de 90 dossiers patient. Les changements se situent pour 36 patients sur le plan alimentaire et pour 40 au niveau de la pratique d'activités physiques.</li> </ul>
Les patients se sentent capables de mieux gérer leur maladie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 90% des patients répondent <i>oui</i> ou <i>plutôt oui</i> à cette affirmation</li> <li>- Verbatim patient : « Je pense qu'en évitant les facteurs de risque et avoir une alimentation équilibrée ainsi qu'une activité physique régulière, pourra diminuer et limiter les maladies cardiovasculaires ».</li> </ul>
Les patients se sentent impliqués pour les décisions importantes et le choix des séances les concernant.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 93.5% des patients affirment qu'ils l'ont été pour les décisions importantes (62 : <i>oui, tout à fait</i> et 71 <i>plutôt oui</i>).</li> <li>- 92.2% des patients affirment qu'ils l'ont été pour le choix des séances (80 : <i>oui, tout à fait</i> et 51 <i>plutôt oui</i>).</li> </ul>
Acquisition d'outils adaptés pour prendre soin de soi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 91.5% des patients affirment que <i>oui</i> ou <i>plutôt oui</i>.</li> <li>- 563 personnes/569, soit 99% des patients, affirment que <i>oui</i> ou <i>plutôt oui</i> les documents remis sont utiles.</li> </ul>
Les patients savent où s'adresser en cas de difficultés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 92.2% des patients affirment que <i>oui</i> ou <i>plutôt oui</i>.</li> </ul>
Compétences de sécurité : les patients savent surveiller les paramètres vitaux : prise de la tension artérielle, pouls et suivi du périmètre abdominal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 95.7% des patients se sentent en capacité de surveiller leur tension artérielle (<i>oui</i> et <i>plutôt oui</i>).</li> <li>- 95% des patients se sentent en capacité de surveiller leur pouls (<i>oui</i> et <i>plutôt oui</i>).</li> <li>- 86% des patients se sentent en capacité de surveiller leur périmètre abdominal (<i>oui</i> et <i>plutôt oui</i>).</li> <li>- Dans l'étude de 90 dossiers, 52 patients sur 64 ayant suivi le programme en totalité ont diminué leur périmètre abdominal en moyenne de 2,5 cm en 5 semaines, 10 sont restés stables et 2 ont pris du poids en lien avec un arrêt tabac.</li> </ul>
Les patients se sentent capables de mieux gérer leur alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 90% des patients répondent <i>oui</i> ou <i>plutôt oui</i> à cette affirmation</li> <li>- Verbatim patient : « J'ai jamais suivi un cours de nutrition et j'ai appris bcp de choses. Et en plus, maintenant chaque fois que je fais à manger je pense au cours. »</li> </ul>
Les patients ont acquis des connaissances à l'issue des ateliers nutrition	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lors des 649 QCM pré et post programmes analysés de novembre 2016 à mars 2020, seules ont été considérées pour chaque item les réponses suffisamment renseignées :</li> <li>- On note une progression favorable concernant l'ensemble des divers items.</li> </ul>

6



# Synthèse et conclusions ...

## Exemple de rédaction, annexes

- Mieux communiquer autour des réunions hebdomadaires pluridisciplinaires.
- Développer la communication avec les autres intervenants du parcours de soin du patient, notamment en externe.

### D. Analyse des EVOLUTIONS du programme d'ETP et conclusions

[Explication et exemples dans guide HAS : Fiche 2 page 9 – Outil 3 page 19]

#### D1. Comment a évolué la mise en œuvre du programme grâce aux évaluations annuelles ?

##### Améliorations apportées à la qualité de la mise en œuvre du programme

- Ajustement de la durée des ateliers concernant la nutrition afin de faciliter l'attention des patients depuis septembre 2018.
- Adaptation du BEP et PPS, grille d'entretien plus ciblée.
- Evolution et simplification des QCM pré et post programme et des supports de séances dans un souci de compréhension par le patient.
- Evolution du questionnaire de satisfaction vers un questionnaire d'évaluation de fin de programme sur la base du questionnaire UTEP mis en place en septembre 2019
- Echanges favorisés au sein de l'équipe et mise en place d'un créneau systématique de réunion hebdomadaire de concertation pluridisciplinaire.
- Information collective dans le domaine des addictions, en particulier pour le tabac, par un médecin psychiatre addictologue présent dans l'établissement depuis mars 2019, abordant notamment les possibilités d'accompagnement individuel.

3 Réponses aux attentes : Les ateliers ont répondu à vos attentes



4 Utilité des documents remis : Les documents remis sont-ils utiles ?



Utilité des documents, 569 répondants



5. Possibilité d'expression : Avec-vous pu vous exprimer pendant les ateliers ?



Possibilité d'expression, 569 répondants



Accueil et échanges avec des professionnels de santé	Ex. Accueil médecin nutritionniste et du cadre de santé du Centre Lalance 20 juin 2019
Lien systématique avec le médecin traitant de chaque patient	Information à chaque médecin traitant et médecin adresseur de la participation du patient au programme ETP via la lettre de sortie d'hospitalisation.
Mise à disposition des médecins et services de cardiologie de Flyers d'information sur le programme de réadaptation cardiaque comprenant ce programme d'ETP. Présentation sur le site Internet de la structure.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 80% des professionnels interrogés estiment que le mode de communication est adapté</li> <li>- Les 3 professionnels adresseurs connaissent le programme (pour 1/3 par la documentation).</li> </ul>
Mailing aux adresseurs cardiologues hospitaliers avec lesquels nous avons conventionné (GHRMSA-Fondation Diaconat...) ainsi que les libéraux.	Un programme fortement recommandé dans les bonnes pratiques de cardiologie, énoncées par les sociétés savantes.
<b>Effets défavorables ou limites</b>	<b>Ce qui les explique</b>
Limite : difficulté de mesurer l'intégration réel du programme dans l'offre de soins locale	Peu de réponses de la part des médecins adresseurs à l'enquête en ligne concernant l'évaluation quadriennale de ce programme (3/26).
Limite : Echanges avec les équipes de cardiologie d'autres établissements	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Peu de disponibilité de part et d'autre.</li> <li>- Pour 2/3 des professionnels adresseurs ce sont les réunions-rencontres qui ont permis de connaître le programme.</li> </ul>

### CONCLUSIONS DE L'ANALYSE DES EFFETS du programme

#### Actions à poursuivre :

- Programme globalement adaptée aux besoins des patients, avec l'adaptation du contenu des ateliers aux besoins repérés des patients.
- Mode collectif : émulation de l'effet de groupe, richesse des échanges, prise de conscience entre pairs de ne pas être isolé avec sa maladie, développement de ressources personnelles (contacts poursuivis après le séjour).
- Dynamique d'équipe instaurée : concertation, communication et cohésion pluridisciplinaire par le biais des temps d'échange (RCP hebdomadaire).

#### Améliorations et changements à prévoir relatifs au programme et à sa mise en œuvre :

##### En direction des patients :

- La séance d'information concernant les facteurs de risque réalisée par des IDE sera adaptée en atelier ETP à la suite de la formation des intervenants.
- En projet : la construction d'un atelier spécifique pour accompagner le patient vers la mise en œuvre d'un projet concret (activité physique, hygiène de vie, ...) dans son environnement personnel
- Des apports linguistiques seront proposés aux patients pour optimiser leur intégration dans le programme (acquisition d'un logiciel d'aide à la traduction).
- Encourager la participation des proches aux ateliers.

##### Du côté de l'équipe intervenante :





Vos questions, remarques,  
suggestions ...



Merci pour votre participation !

[www.etp-grandest.org](http://www.etp-grandest.org)

[contact@etp-grandest.org](mailto:contact@etp-grandest.org)

03.90.20.10.30

